

Longhaul Survey 2009

Voor de dertiende opeenvolgende keer geeft *Zakenreis* een overzicht van de producten en diensten van bijna twintig gerenommeerde luchtvaartmaatschappijen die vanaf Schiphol op lange afstanden vliegen én aangesloten zijn bij een alliantie. We geven er eveneens bij aan hoeveel sterren de airline heeft volgens het gerenommeerde onderzoeksbureau Skytrax (van één tot maximaal vijf sterren). Voor passagiers is de geboden beenruimte een van de belangrijkste criteria voor het comfort aan boord. First class-passagiers kunnen de benen royaal strekken: gemiddeld bedraagt de seat pitch daar 80,4", oftewel 204 centimeter. Het royaalst is Lufthansa, die in bepaalde toesteltypen 90,2" biedt. De minste beenruimte wordt geboden in sommige oudere toestellen van Singapore Airlines: 71". Passagiers in de business class hebben ook weinig reden tot klagen; zij hebben een beenruimte van 61,3" (156 cm). Uitschieters naar boven zijn Cathay Pacific (78" tot 81") en United Airlines (77") in vliegtuigen waar de nieuwe business class is geïnstalleerd. In de oude zakenklasse bedraagt de seat pitch namelijk 55" bij United.

Het krapst zit je bij TAP Portugal met een matige 45,7".

Voor de prijsbewuste reiziger is er de premium economy class, een tussenklasse met meer comfort, zonder het prijskaartje van de business class. KLM gaat deze tussenklasse bijvoorbeeld in 2009 invoeren. Bij British Airways, SAS en United is er al een dergelijk product beschikbaar op de lange afstanden met een beenruimte van respectievelijk 38", 37,8" en 35". In de economy class blijft het behelpen. Daar moeten passagiers zich het gemakkelijk zien te maken op gemiddeld 31,9" (80,9 cm). Wie zijn benen zoveel mogelijk wil strekken, moet boeken bij Delta (33,1"), TAP (33") en sommige toestellen van Northwest (34"). Het minimum dat wordt aangeboden is 31": bij KLM, Northwest (afhankelijk van het toesteltype), Continental, United, US Airways en British Airways.

Bij het samenstellen van deze survey zijn de betreffende airlines benaderd voor het verstrekken van informatie. Alle gegevens zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Er kunnen geen rechten aan dit overzicht worden ontleend.

SKYTEAM

AIR FRANCE

Thuisbasis	Parijs Charles de Gaulle 2		
Frequent Flyer Progr.	Flying Blue		
Lounge op Schiphol	KLM		
Lid Privium	nee		
Self-service check-in SPL	ja		
Inchecken via internet	ja		
Type vliegtuig	B747, B777, A330, A340		
Aantal sterren Skytrax	4		
	la	l'Espace	Tempo
	Première	Affaires	
Aantal stoelen:	4 tot 8	36 tot 56	179 tot 400
Seat pitch:	79"	61"	min. 32"
Stoelbreedte:	24"	21-24"	min. 18"
Graden verstelbaar:	180	171-175	119
Persoonlijke monitor:	ja	ja	ja (niet in B747)
Audio/video on demand:	ja	ja	ja (niet in B747)
Computeraansluiting:	ja	ja	nee
E-mail/internet aan boord:	ja	ja	ja

Het inflight entertainment programma van Air France wordt doorlopend uitgebreid met meer films, meer zenders en bijvoorbeeld Berlitz-talencursussen voor beginners in 23 talen, Relaxline, een interactieve cursus om beter te kunnen ontspannen, Géovision (real-time vluchtinformatie) en Air France Quiz, een luchtvaartkennistest exclusief voor Air France.

ALITALIA

Thuisbasis	Rome	
Frequent Flyer Progr.	Mille Miglia	
Lounge op Schiphol	Menzies en KLM	
Lid Privium	ja	
Self-service check-in SPL	nee	
Inchecken via internet	ja	
Type vliegtuig	B767, B777	
Aantal sterren Skytrax	3	
	Magnifica	Oltima
Aantal stoelen:	42	249
Seat pitch:	60"	32"
Stoelbreedte:	21,4"	18,2"
Graden verstelbaar:	160	n.b.
Persoonlijke monitor:	ja	ja
Audio/video on demand:	ja	ja
Computeraansluiting:	ja	ja
E-mail/internet aan boord:	ja	ja

Alitalia heeft nieuwe 'shell seats' geïnstalleerd in de business class van haar Boeing 767's.

Oneworld:	American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Dragonair, Finnair, Iberia, Japan Airlines, LAN, Malev, Qantas, Royal Jordanian.
Star Alliance:	Air Canada, Air China, Air New Zealand, ANA, Asiana, Austrian Airlines, bmi, Continental, Egyptair, LOT, Lufthansa, SAS, Shanghai Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, Spanair, Swiss, TAP Portugal, Thai Airways, Turkish Airlines, United, US Airways.
SkyTeam:	Aeroflot, AeroMexico, Air France-KLM, Alitalia, China Southern, CSA Czech Airlines, Delta Air Lines, Korean Air, Northwest.

Seat pitch = afstand tot volgende stoel - 1 inch (") = 2,54 cm

Longhaul Survey 2009

DELTA AIR LINES

Thuisbasis	Atlanta
Frequent Flyer Progr.	SkyMiles
Lounge op Schiphol	Menzies en KLM
Lid Privium	ja
Self-service check-in SPL	nee
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	B767 (ATL, CVG, JFK), B757 (CVG, JFK)
Aantal sterren Skytrax	3

	Business Elite	Economy Class
Aantal stoelen:	16 tot 41	152 tot 200
Seat pitch:	59,8"	33,1"
Stoelbreedte:	18,5"	18"
Graden verstelbaar:	160	n.b.
Persoonlijke monitor:	ja	ja (B767-400, B757)
Audio/video on demand:	ja	ja (B767-400, B757)
Computeraansluiting:	ja	nee
E-mail/internet aan boord:	nee	nee

De economy class van Delta is vernieuwd en heeft stoelen met een volledig lederen bekleding. Aan boord krijgt de economy class-passagier een hoofdtelefoon, oordopjes en een slaapmasker. De menukaart is verbeterd en de passagier krijgt de keuze uit twee hoofdgerechten plus één gratis alcoholisch drankje (bier of wijn). Midnight Sky, het cocktailprogramma van Delta, geeft de passagier de keuze uit verschillende cocktails. In de BusinessElite is het interieur vernieuwd met lederen slaapstoelen en er is een nieuw inflight entertainment systeem beschikbaar. De passagier krijgt een vijfgangendiner geserveerd, maar kan ook kiezen voor de persoonlijke maaltijdservice, die geheel wordt afgestemd op zijn wensen.

KLM

Thuisbasis	Amsterdam
Frequent Flyer Progr.	Flying Blue
Lounge op Schiphol	KLM
Lid Privium	nee
Self-service check-in SPL	ja
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	A330, B777, B747, MD11
Aantal sterren Skytrax	3

	World Business Class	Economy Class
Aantal stoelen:	30 tot 42	221 tot 386
Seat pitch:	60"	31"
Stoelbreedte:	20"	17,5-18"
Graden verstelbaar:	178	9 cm
Persoonlijke monitor:	ja (afh. toestel)	ja (afh. toestel)
Audio/video on demand:	ja (afh. toestel)	ja (afh. toestel)
Computeraansluiting:	ja	nee
E-mail/internet aan boord:	nee	nee

In de World Business Class werkt KLM samen met topkoks. De komende vier maanden tekent Sergio Hermans van driesterrenrestaurant Oud Sluis voor de catering.

NORTHWEST AIRLINES

Thuisbasis	Minneapolis
Frequent Flyer Progr.	Worldperks/Flying Blue in Europa
Lounge op Schiphol	KLM
Lid Privium	nee
Self-service check-in SPL	ja
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	A330, B757, B747
Aantal sterren Skytrax	3

	World Business Class	Economy Class
Aantal stoelen:	16 tot 65	144 tot 338
Seat pitch:	60"	31-34"
Stoelbreedte:	20-21"	17,2-17,5"
Graden verstelbaar:	150 tot 176	n.b.
Persoonlijke monitor:	ja	ja (A330, B747)
Audio/video on demand:	ja	ja (A330, B747)
Computeraansluiting:	ja	ja (eerste 100 stoelen A330)
E-mail/internet aan boord:	ja (A330)	nee

Northwest Airlines is een van de grootste luchtvaartmaatschappijen van de VS, met hubs in Amsterdam, Detroit, Minneapolis/St. Paul, Memphis en Tokyo. Northwest biedt een gebruiksvriendelijk online incheckstelsel. De vernieuwde stoel in de business class heeft een schelpvormig hoofdeinde, wat meer privacy geeft.

STAR ALLIANCE

AUSTRIAN AIRLINES

Thuisbasis	Wenen
Frequent Flyer Progr.	Miles & More
Lounge op Schiphol	Servisair
Lid Privium	ja
Self-service check-in SPL	ja
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	B767, B777
Aantal sterren Skytrax	4

	Business Class	Economy Class
Aantal stoelen:	30 tot 49	200 tot 260
Seat pitch:	60-61"	31,5"
Stoelbreedte:	19-20"	17,3"
Graden verstelbaar:	122-130	120
Persoonlijke monitor:	ja	ja
Audio/video on demand:	ja	ja
Computeraansluiting:	ja	nee
E-mail/internet aan boord:	nee	nee

Op vluchten naar het Midden-Oosten is de nieuwe business class premium service geïntroduceerd. De premium service op de Airbus A320 biedt in de business class 24 luxe slaapstoelen, 46" (116 cm) beenruimte, elektronisch verstelbare rug- en voetensteunen en een ingebouwde massagefunctie.

Longhaul Survey 2009

CONTINENTAL

Thuisbasis	Houston
Frequent Flyer Progr.	OnePass
Lounge op Schiphol	KLM
Lid Privium	ja
Self-service check-in SPL	ja
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	B757, B767
Aantal sterren Skytrax	3

	Business First	Economy Class
Aantal stoelen:	16 tot 35	149 tot 200
Seat pitch:	55"	31-32"
Stoelbreedte:	20"-21"	17,2-17,9"
Graden verstelbaar:	156	100
Persoonlijke monitor:	ja	ja (afh. type toestel)
Audio/video on demand:	ja	ja (afh. type toestel)
Computeraansluiting:	ja	ja (afh. type toestel)
E-mail/internet aan boord:	nee	nee

Continental vliegt dagelijks non-stop vanuit Amsterdam naar haar hub Newark Liberty International Airport (New York) en naar Houston met doorverbindingen naar meer dan 200 steden in Noord-, Zuid- en Latijns Amerika en het Caraïbisch gebied. De carrier heeft SkyTeam verlaten en zal zich naar verwachting spoedig bij de Star Alliance aansluiten.

LUFTHANSA

Thuisbasis	Frankfurt
Frequent Flyer Progr.	Miles & More
Lounge op Schiphol	Servisair
Lid Privium	ja
Self-service check-in SPL	ja
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	B747, A300, A330, A340
Aantal sterren Skytrax	4

	First Class	Business Class	Economy Class
Aantal stoelen:	8 tot 16	42 tot 80	197 tot 279
Seat pitch:	82,7-90,2"	57,1-59,8"	31,2-32,3"
Stoelbreedte:	21,3"	19,7"	17,3"
Graden verstelbaar:	180	165	113
Persoonlijke monitor:	ja	ja	ja
Audio/video on demand:	ja	ja	ja
Computeraansluiting:	ja	ja	nee
E-mail/internet aan boord:	nee	nee	nee

Lufthansa biedt passagiers vanuit Nederland vier dagelijkse verbindingen per werkdag aan van Amsterdam naar Hamburg, zeven vluchten per dag naar Frankfurt en eveneens zeven per dag naar München. Lufthansa-passagiers kunnen sinds 1 september jl. gebruikmaken van de nieuwe Mobile Boarding Pass service. Deze mobiele instapkaart wordt per sms naar de gsm van de passagier gestuurd. De dienst geldt voornamelijk onder andere voor vluchten vanuit Duitsland naar Europese bestemmingen en vanuit Nederland naar Duitsland.

SAS SCANDINAVIAN AIRLINES

Thuisbasis	Kopenhagen
Frequent Flyer Progr.	EuroBonus
Lounge op Schiphol	Servisair
Lid Privium	ja
Self-service check-in SPL	ja
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	A330, A340
Aantal sterren Skytrax	3

	Business Class	Economy Extra	Economy Class
Aantal stoelen:	34 tot 46	28 tot 35	171 tot 195
Seat pitch:	61"	37,8"	31,9"
Stoelbreedte:	20"	18,3"	17,7"
Graden verstelbaar:	170	105 cm	103 cm
Persoonlijke monitor:	ja	ja	ja
Audio/video on demand:	ja	ja	nee
Computeraansluiting:	ja	ja	nee
E-mail/internet aan boord:	nee	nee	nee

SAS biedt aan boord een drieklassenconcept aan. Op alle intercontinentale vluchten zijn 'business sleepers' beschikbaar. Alle klassen kunnen met elkaar gecombineerd worden bij boeking. New Delhi is SAS' nieuwste intercontinentale bestemming. Tevens vliegt SAS tijdens de winter naar Dubai.

SINGAPORE AIRLINES

Thuisbasis	Singapore
Frequent Flyer Progr.	KrisFlyer
Lounge op Schiphol	SilverKris (eigen lounge)
Lid Privium	nee
Self-service check-in SPL	nee
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	B747, B777, A380
Aantal sterren Skytrax	5

	First Class	Business Class	Economy Class
Aantal stoelen:	8 tot 12	42 tot 60	228 tot 399
Seat pitch:	71-81"	51-58"	32"
Stoelbreedte:	22-35"	20-34"	17,5-19"
Graden verstelbaar:	180	172-180	n.b.
Persoonlijke monitor:	ja	ja	ja
Audio/video on demand:	ja	ja	ja
Computeraansluiting:	ja	ja	ja (A380, B777)
E-mail/internet aan boord:	nee	nee	nee

Singapore Airlines is de 'launching customer' voor de Airbus A380 geweest en heeft momenteel zes van deze superjumbo's in gebruik op de routes tussen Singapore en Londen, Sydney en Tokyo. In de A380 is de first class vervangen door 'The Singapore Airlines Suites', afsluitbare compartimenten waar de passagier geniet van ongekende luxe en privacy.

Longhaul Survey 2009

SWISS INTERNATIONAL AIR LINES

Thuisbasis	Zürich en Basel
Frequent Flyer Progr.	Miles & More
Lounge op Schiphol	Menzies
Lid Privium	ja
Self-service check-in SPL	nee
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	A330, A340
Aantal sterren Skytrax	4

	First Class	Business Class	Economy Class
Aantal stoelen:	8	48	172
Seat pitch:	83"	60"	32"
Stoelbreedte:	22"	20,5"	17,3"
Graden verstelbaar:	180	167	n.b.
Persoonlijke monitor:	ja	ja	ja
Audio/video on demand:	ja	ja	ja
Computeraansluiting:	ja	ja	nee
E-mail/internet aan boord:	nee	nee	nee

Swiss heeft een nieuw stoelconcept ontwikkeld voor de intercontinentale business class. De nieuwe stoelen worden vanaf de lente van 2009 in de longhaul vloot van Swiss geïnstalleerd. De nieuwe stoelen geven business class-passagiers een 'bed boven de wolken', die volledig verstelbaar en twee meter lang is. Uniek aan de stoelen is dat de passagier de 'hardheid' van de kussens kan instellen. Eind volgend jaar is eenderde van de vloot voorzien van de nieuwe business class.

TAP PORTUGAL

Thuisbasis	Lissabon
Frequent Flyer Progr.	Victoria
Lounge op Schiphol	Servisair
Lid Privium	ja
Self-service check-in SPL	nee
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	A330, A340
Aantal sterren Skytrax	3

	Top Executive Class	Economy Class
Aantal stoelen:	24	244
Seat pitch:	45,7"	33"
Stoelbreedte:	21"	n.b.
Graden verstelbaar:	n.b.	n.b.
Persoonlijke monitor:	ja	nee
Audio/video on demand:	ja	nee
Computeraansluiting:	ja	nee
E-mail/internet aan boord:	nee	nee

TAP Portugal heeft e-ticketing geïntroduceerd op alle bestemmingen in haar netwerk. Alle passagiers kunnen online inchecken. Verder is de business class op lange-afstandsroutes volledig vernieuwd.

UNITED AIRLINES

Thuisbasis	Chicago
Frequent Flyer Progr.	Mileage Plus
Lounge op Schiphol	Servisair
Lid Privium	nee
Self-service check-in SPL	nee
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	B767, B777
Aantal sterren Skytrax	3

	United First Class	United Business Class	Economy Class
Aantal stoelen:	6 tot 12	26 tot 49	151 tot 197
Seat pitch:	78"	55-77"	31"
Stoelbreedte:	21-31"	20,5-23,5"	18"
Graden verstelbaar:	180	180/14"	13 cm
Persoonlijke monitor:	ja	ja	ja
Audio/video on demand:	ja	ja	nee
Computeraansluiting:	ja	ja	nee
E-mail/internet aan boord:	ja	ja	nee

Vanaf februari 2009 vliegt United tussen Amsterdam en Chicago met een Boeing 767 die is voorzien van de nieuwe lie-flat first en business class-stoelen. In alle internationale toestellen heeft United een Economy Plus-product met 4" extra beenruimte.

US AIRWAYS

Thuisbasis	Phoenix
Frequent Flyer Progr.	Dividend Miles
Lounge op Schiphol	JAL
Lid Privium	ja
Self-service check-in SPL	nee
Inchecken via internet	ja
Type vliegtuig	B757, B767
Aantal sterren Skytrax	3

	Envoy Class	Economy Class
Aantal stoelen:	24	179 of 259
Seat pitch:	55-60"	31-32"
Stoelbreedte:	18,5-19,5"	17"
Graden verstelbaar:	135	n.b.
Persoonlijke monitor:	ja	nee
Audio/video on demand:	ja (A330)	nee
Computeraansluiting:	ja (A330)	nee
E-mail/internet aan boord:	nee	nee

US Airways heeft een volledig lederen interieur in de economy class. In de business class aan boord van de Boeing 767's en de 757's zijn nieuwe stoelen geïnstalleerd, met on demand in-flight entertainment en à la carte dineren of lunchen. US Airways' hub Philadelphia staat bekend als een comfortabele overstap-luchthaven.